

Apoyar el bienestar y el éxito social, emocional, conductual y académico de los estudiantes: Estrategias para equipos de apoyo a estudiantes y maestros



Este informe es uno de los cuatro desarrollados por una colaboración de los centros de asistencia técnica del Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Educación Primaria y Secundaria, Oficina de Escuelas Seguras y Solidarias para mejorar la implementación estatal y distrital de los *Principios rectores para crear entornos escolares seguros, inclusivos, solidarios y justos*, a fin de garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender en entornos que sean seguros, inclusivos, solidarios y justos. Consulte los informes de apoyo aquí: <https://t4pacenter.ed.gov/SupportiveSchools>.

Enmarcar el tema y las necesidades

Para crear entornos de aprendizaje inclusivos, solidarios y seguros para todos los estudiantes, es fundamental que los educadores identifiquen y aborden las necesidades sociales, emocionales, conductuales y académicas de los estudiantes. Es igualmente importante identificar los posibles cambios en el entorno del aula y el entorno escolar en general, así como los apoyos que los maestros necesitan para tener más éxito cuando abordan las necesidades de los estudiantes. Para lograr

esto, las escuelas a menudo establecen equipos de apoyo para estudiantes (SST, por sus siglas en inglés) para identificar y ayudar a los estudiantes que necesitan servicios o intervenciones adicionales y para apoyar a los maestros a fin de lograr una implementación exitosa. Los SST son equipos multidisciplinarios de miembros del personal escolar bien capacitados que se dedican a identificar y ayudar a los estudiantes que muestran señales de necesitar apoyo académico o conductual adicional. Los SST brindan asistencia oportuna y sistemática a estos estudiantes y sus maestros y los conectan con intervenciones y apoyos apropiados¹.



CENTER ON
PBIS Positive Behavioral
Interventions & Supports

Student
Engagement and
Attendance
Center



National Center on Safe Supportive
Learning Environments
Engagement • Safety • Environment



CENTER TO IMPROVE
Social and Emotional
Learning and School Safety
WestEd



Los SST generalmente incluyen educadores, administradores y otros profesionales de apoyo a los estudiantes, como consejeros escolares, trabajadores sociales, psicólogos escolares y especialistas en conducta. Se hace referencia a los SST con diferentes nombres en todo el país, incluyendo equipos de sistema de apoyo de múltiples niveles (MTSS, por sus siglas en inglés), equipos de intervenciones y apoyos conductuales positivos (PBIS, por sus siglas en inglés), equipos de intervención para estudiantes y equipos de estudio infantil². Los SST más eficaces usan datos de una variedad de fuentes, incluidos datos específicos del estudiante, como datos de asistencia y calificaciones; datos de evaluación escolar; y datos de los [sistemas de datos de alerta temprana \(EWDS\)](#), para brindar asistencia temprana y sistemática a los estudiantes y conectarlos con intervenciones y apoyos apropiados.

Los SST pueden ayudar a garantizar que las políticas disciplinarias se apliquen de manera coherente y brinden oportunidades para que los estudiantes aprendan y crezcan a través de programas y servicios de intervención para estudiantes relevantes. En asociación con los administradores y las familias³, los SST pueden ayudar a mitigar la exposición de los estudiantes a medidas disciplinarias excesivamente punitivas y mantener el enfoque en apoyar el éxito de los estudiantes.

Esta hoja informativa describe los enfoques positivos y proactivos que los SST pueden tomar para apoyar y responder a las necesidades sociales, emocionales, conductuales y académicas de los estudiantes. Esto incluye implementar políticas y prácticas disciplinarias que sean equitativas y justas para todos los estudiantes.

Estrategias o prácticas para abordar las necesidades

Para desarrollar e implementar apoyos estudiantiles eficaces y garantizar que los maestros también tengan las habilidades y el apoyo necesarios, los líderes escolares pueden organizar SST y los SST pueden participar en una combinación de prevención y apoyos universales (nivel 1) y apoyos dirigidos e intensivos (nivel 2 y 3, respectivamente), como se describe a continuación.



Estrategia N.º 1: Crear SST de alta calidad

- Los líderes escolares deben establecer y organizar SST que incluyan expertos en el contenido (p. ej., un consejero escolar, un trabajador social escolar, un psicólogo escolar o un especialista en lectura), un administrador escolar, al menos un maestro de educación regular o especial y un adulto de confianza o alguien con una fuerte relación de desarrollo con el estudiante (p. ej., un miembro de la familia o un maestro que atienda directamente al estudiante)⁴.
- Los líderes escolares deben programar reuniones periódicas del SST, idealmente de manera semanal o quincenal, pero como mínimo una vez al mes⁵.
- Los SST deben desarrollar de manera colaborativa protocolos de toma de decisiones coherentes y con plazos que impulsen su trabajo y utilicen puntos de datos fiables en sus actividades de resolución de problemas, seguimiento de fidelidad y progreso y mejora continua de la calidad.

- Los SST deben planificar e implementar constantemente planes de comunicación y colaboración entre la escuela y la familia para ayudar a generar confianza y aceptación, aumentando la probabilidad de que los estudiantes y las familias sigan y apoyen las intervenciones.

Estrategia N.º 2: Identificar a los estudiantes que necesitan apoyos adicionales

- Los SST pueden reforzar la prevención y apoyos universales de nivel 1 para brindar una base para el apoyo proactivo, prevenir conductas no deseadas y reducir la necesidad de medidas disciplinarias. Los SST pueden identificar a los estudiantes y trabajar para brindarles el apoyo apropiado en función de sus necesidades mediante las siguientes acciones:
 - Llevar a cabo o apoyar la [evaluación universal](#) para identificar a los estudiantes que podrían beneficiarse de intervenciones o servicios selectivos. La evaluación universal suele ser un proceso de dos etapas. La primera etapa es la evaluación universal para todos los estudiantes mediante el uso de una herramienta validada. La segunda etapa incluye pruebas más exhaustivas o un seguimiento del progreso de los estudiantes que obtuvieron una puntuación igual o inferior a la puntuación de corte predeterminada de la herramienta para confirmar si realmente están en riesgo⁶.
 - Identificar, seleccionar e implementar planes de estudios, programas y prácticas universales de alta calidad y basados en evidencia, como se enumeran en [What Works Clearinghouse](#). Idealmente, la investigación y selección iniciales se llevan a cabo a nivel estatal o distrital, dando a las escuelas la oportunidad de seleccionar de una lista corta de intervenciones y prevenciones aprobadas y basadas en evidencia las que mejor se adapten a sus comunidades escolares (es decir, que sean cultural y lingüísticamente receptivas/afirmativas y que hayan demostrado ser eficaces).

- Los SST pueden asociarse en la implementación de [PBIS](#) o MTSS. Esto incluye comunicarse, coordinar y colaborar con otros equipos a nivel del sitio que brindan apoyo integral a los estudiantes. El intercambio de datos es otro componente clave en estas asociaciones.
- Los SST pueden funcionar en equipos de política disciplinaria, equipos de planificación central de seguridad escolar o comités de código de conducta estudiantil. Los conocimientos de los miembros del SST pueden ayudar a equilibrar estos equipos en términos de toma de decisiones, políticas, procedimientos y prácticas.

Estrategia N.º 3: Implementar apoyos de nivel 2 (dirigidos) y nivel 3 (intensivos)

Para satisfacer las necesidades y aprovechar las fortalezas de los estudiantes, los SST pueden implementar apoyos de [nivel 2 \(dirigidos\)](#) y [nivel 3 \(intensivos\)](#). Específicamente, los SST pueden:

- Alinear e integrar intervenciones y apoyos dirigidos e intensivos basados en evidencia o investigación.
- Ayudar a personalizar e implementar un [EWDS](#) comunicando qué datos de los estudiantes se recopilan, como datos sobre ausentismo crónico y otros datos relacionados con la asistencia.
- Ayudar a establecer los umbrales de los indicadores y la frecuencia y los formatos de los informes de datos.
- Proporcionar y monitorear directamente la fidelidad, el progreso y la eficacia de las intervenciones dirigidas e intensivas.
- Garantizar que los maestros implementadores tengan las habilidades y los apoyos adicionales necesarios para tener éxito.
- Conectar a los estudiantes y las familias con una red extendida de proveedores de servicios de apoyo para niños y familias basados en la comunidad (como agencias comunitarias de salud mental y conductual) que tienen la capacidad de brindar apoyos más profundos más allá del campus, la jornada escolar y el año escolar⁷.

- Demostrar prácticas y estrategias eficaces de asociación entre la escuela y el hogar (p. ej., comunicación, coordinación y colaboración).
- Servir como defensores de los estudiantes que ayuden a garantizar:
 - la responsabilidad colectiva al momento de asignar, implementar y monitorear las respuestas de los estudiantes a las intervenciones;
 - que las escuelas estén aprovechando los factores de protección individuales y colectivos de los estudiantes y mitigando los factores de riesgo; y
 - la objetividad y equidad en la toma de decisiones relacionadas con la disciplina.
- Identificar, incorporar o facilitar la capacitación y el desarrollo profesional que los SST y los miembros del personal escolar necesitan para desarrollar sus capacidades individuales y colectivas para realizar este trabajo de manera de alta calidad⁸.
- Establecer y mantener mecanismos coherentes de comunicación, coordinación y colaboración para lograr asociaciones auténticas con las familias⁹.

Consideraciones de sistemas

Los administradores del distrito y de las escuelas individuales pueden apoyar a los SST a implementar las prácticas descritas anteriormente mediante las siguientes acciones:

- Establecer una visión impulsada por la misión que describa las expectativas sobre la intersección de la disciplina estudiantil y la prevención, las intervenciones y los apoyos a todas las partes interesadas.
- Garantizar que los SST tengan los recursos que necesitan para ser eficaces (p. ej., tiempo, personal multidisciplinario, claridad de roles, programación y capacitación).

Además, los SST se benefician de sistemas que:

- Aprovechan los datos desglosados oportunos y fáciles de usar que los SST necesitan para hacer bien este trabajo.
- Desarrollan e implementan:
 - protocolos de reunión del equipo con base en la escuela con plazos que equilibren la resolución de problemas sociales, emocionales, conductuales y académicos;
 - criterios objetivos basados en datos para derivaciones y resolución de problemas de estudiantes; y
 - monitoreo del progreso, procedimientos de seguimiento y documentación relacionada.

Recursos

Esta lista de recursos ayudará a los administradores del distrito, administradores de escuelas individuales y SST a conocer, planificar e implementar buenas prácticas de SST.

- [Michigan MTSS Technical Assistance Center](#): profundice en el desarrollo, la alineación y la implementación de SST.
- [Issue Brief: Student Support Teams del Departamento de Educación de los Estados Unidos](#): conozca algunas investigaciones sobre SST.
- [Center on PBIS](#): obtenga más información sobre el desarrollo y la implementación de intervenciones y apoyos conductuales positivos.
- [Systematic Screening Tools: Universal Behavior Screeners](#): explore los evaluadores universales y cómo usarlos correctamente.
- [What Works Clearinghouse](#): obtenga más información sobre la investigación y selección de programas basados en evidencia.
- [La base de datos del sistema de datos de alerta temprana del Texas Comprehensive Center](#): obtenga más información sobre sistemas de alerta temprana.
- [Attendance Works](#): obtenga más información sobre la integración de la asistencia y el ausentismo crónico en los marcos del MTSS.

Referencias

¹ Osher, D., Dwyer, K. y Jackson, S. (Eds.). (2003). *Safe, supportive and successful schools: Step by step*. Longmont, Colorado: Sopris West Educational Services.

² Estos equipos son distintos de los equipos del programa de educación individualizada (PEI), aunque a veces pueden trabajar juntos para apoyar los casos de ciertos estudiantes. Aquí puede encontrar más información sobre los equipos del PEI y el papel que desempeñan para continuar apoyando las necesidades conductuales y otras necesidades de los estudiantes con discapacidades que tienen un PEI: <https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.321>. Para obtener información sobre los derechos de los estudiantes con discapacidades según la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, consulte el sitio web de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Educación de los Estados Unidos en <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html>.

³ "Familias" se refiere inclusivamente a los padres, otros miembros de la familia, cuidadores, tutores y hermanos, que también pueden ser estudiantes.

⁴ Osher, D., Dwyer, K. y Jackson, S. (Eds.). (2003). *Safe, supportive and successful schools: Step by step*. Longmont, Colorado: Sopris West Educational Services.

⁵ Myer, M., Osher, D., Jagers, R., Kendziora, K. y Wood, L. (Eds.). (2019). *Keeping students safe and helping them thrive: A collaborative handbook for school safety, mental health, and wellness*. Santa Barbara, CA: Praeger Press, ABC-CLIO.

⁶ Osher, D., Moroney, D. y Williamson, S. (Eds.). (2018). *Creating safe, equitable, engaging schools: A comprehensive, evidence-based approach to supporting students*. Cambridge, MA: Harvard Education Press.

⁷ *Id.*

⁸ *Id.*

⁹ *Id.*

Para más información:



<https://bestpracticesclearinghouse.ed.gov>



National Center on Safe Supportive Learning Environments

Engagement • Safety • Environment

<https://safesupportivelearning.ed.gov>



<https://oese.ed.gov/student-engagement-and-attendance-technical-assistance-sea-center/>



CENTER ON
PBIS Positive Behavioral Interventions & Supports

<https://www.pbis.org/>



<https://rems.ed.gov>



CENTER TO IMPROVE
Social and Emotional Learning and School Safety
WestEd

<https://selcenter.wested.org>



<https://t4pacenter.ed.gov>

Este documento contiene recursos que se facilitan para comodidad del usuario. La inclusión de estos materiales no pretende reflejar su importancia ni pretende respaldar las opiniones expresadas o los productos o servicios ofrecidos. Estos materiales pueden contener las opiniones y recomendaciones de diversos expertos en la materia, así como enlaces de hipertexto, direcciones de contacto y sitios web con información creada y mantenida por otras organizaciones públicas y privadas. Las opiniones expresadas en cualquiera de estos materiales no reflejan necesariamente las posiciones o políticas del Departamento de Educación de los Estados Unidos (Departamento). El Departamento no controla ni garantiza la exactitud, pertinencia, actualidad o integridad de ninguna información externa incluida en estos materiales. La inclusión de esta información no constituye un respaldo por parte del Departamento o del gobierno federal, ni una preferencia/apoyo a estos ejemplos en comparación con otros que pudieran estar disponibles y ser presentados.

Algunos recursos de este documento solo están disponibles en inglés.

Esto debe aparecer en la bibliografía como: Office of Safe and Supportive Schools Technical Assistance Center Collaborative. (2023). *Apoyar el bienestar y el éxito social, emocional, conductual y académico de los estudiantes: Estrategias para equipos de apoyo a estudiantes maestros* [hoja informativa]. <https://t4pacenter.ed.gov/SupportiveSchools>.