

Apoyar el bienestar y el éxito social, emocional, conductual y académico de los estudiantes:

Estrategias escolares para mejorar las relaciones con las familias



Este informe es uno de los cuatro desarrollados por una colaboración de los centros de asistencia técnica del Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Educación Primaria y Secundaria, Oficina de Escuelas Seguras y Solidarias para mejorar la implementación estatal y distrital de los *Principios rectores para crear entornos escolares seguros, inclusivos, solidarios y justos*, a fin de garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender en entornos que sean seguros, inclusivos, solidarios y justos. Consulte los informes de apoyo aquí: <https://t4pacenter.ed.gov/SupportiveSchools>.

Enmarcar el tema y las necesidades

Los estudiantes merecen entornos de aprendizaje inclusivos, seguros y solidarios en los que todos los niños puedan prosperar. Para lograr este objetivo, es fundamental que los educadores y las familias¹ tengan la oportunidad de establecer relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuos. Estas relaciones están vinculadas a estrategias de aprendizaje y desarrollo que se enfocan en las fortalezas de los estudiantes de diversos orígenes y son culturalmente receptivas,² respetuosas y colaborativas³.

Las relaciones que benefician tanto a los educadores como a las familias pueden sentar las bases de una comunicación bidireccional sólida y significativa entre la escuela y el hogar. Este tipo de comunicación ayuda a las familias a comprender lo que se espera de sus estudiantes en la escuela y ofrece importantes oportunidades de colaboración para ayudar a los estudiantes a cumplir o superar esas expectativas.

Los educadores y las familias son socios importantes a la hora de abordar el bienestar social, emocional, conductual y académico de los



CENTER ON **PBIS** Positive Behavioral Interventions & Supports

Student Engagement and Attendance Center



National Center on Safe Supportive Learning Environments
Engagement • Safety • Environment



CENTER TO IMPROVE Social and Emotional Learning and School Safety
WestEd



estudiantes. Cuando los estudiantes necesitan apoyos adicionales, la participación eficaz de los educadores y las familias es fundamental para lograr el éxito de los estudiantes. Una asociación eficaz puede reducir los problemas disciplinarios de los estudiantes, mejorar las relaciones entre padres y maestros y entre maestros y estudiantes, y mejorar el entorno escolar⁴.

Esta hoja informativa describe buenas prácticas que los educadores pueden implementar para establecer una participación eficaz que apoye y responda a las necesidades sociales, emocionales, conductuales y académicas de todos los estudiantes. Este enfoque incluye la implementación de políticas disciplinarias justas y coherentes.

Estrategias o prácticas para abordar las necesidades

Una participación familiar eficaz fomenta una sólida asociación entre el hogar y la escuela. Los educadores pueden utilizar una combinación de prácticas de participación y comunicación familiar para desarrollar y apoyar una participación eficaz. Sin embargo, es importante recordar que ninguna de estas prácticas es válida para todos los casos. Por el contrario, los educadores deben adaptar

estas prácticas para maximizar las probabilidades tanto de establecer una participación familiar positiva como de implementar estrategias justas y coherentes para la disciplina de los estudiantes.

Estrategia N.º 1: Mejorar la comunicación entre la escuela y el hogar

Es esencial lograr una comunicación bidireccional sólida y significativa entre la escuela y el hogar. Para establecer una comunicación positiva y constructiva, los distritos y las escuelas pueden implementar las siguientes estrategias en la comunicación con las familias en relación a las prácticas disciplinarias:

- Ser intencionales, considerados y acogedores desde el principio, haciendo hincapié en la importancia de trabajar juntos para lograr el éxito del estudiante y conectando personalmente con las familias a través de llamadas telefónicas, las redes sociales y reuniones presenciales en la escuela o durante las visitas al hogar. Utilice el método de contacto y el horario preferidos de cada familia y, si es necesario, asegúrese de que la información que se comparte sea accesible para los miembros de la familia que tengan alguna discapacidad que afecte a la comunicación o esté traducida a un idioma que



los miembros de la familia y los cuidadores comprendan. Para prepararse, los distritos y las escuelas individuales pueden capacitar a los miembros del personal sobre cómo hacer participar eficazmente a las familias de una manera culturalmente competente.

- Respetar la cultura de las familias y tratar de aprender más conociendo a cada una de ellas. Invite a las familias a compartir información sobre sus culturas y lenguas maternas. En función de la disponibilidad de las familias, las escuelas pueden organizar eventos informales (p. ej. horas de café, noches internacionales, noches de juegos y jornadas de puertas abiertas).
- Aprovechar los conocimientos de las familias sobre los estilos de aprendizaje, las motivaciones, las fortalezas, las necesidades, los factores de estrés y las experiencias de sus hijos. La perspectiva de la familia es esencial para priorizar y enmarcar las fortalezas, los retos y las necesidades del niño. Aceptar las opiniones de las familias sobre los factores de estrés relacionados con la escuela o con la familia que puedan estar afectando el

rendimiento o la conducta de sus hijos puede ofrecer oportunidades de aprendizaje mutuo y preparar a los educadores y a las familias para colaborar eficazmente en el abordaje de los retos y las necesidades sociales, emocionales, conductuales y académicos de los estudiantes. Una forma de hacerlo es pedir a las familias que compartan información sobre las fortalezas personales de sus hijos y cualquier otra información que consideren que los educadores necesitan conocer.

- Emplear diversos métodos de comunicación para adaptarse a horarios apretados, priorizando que la comunicación bidireccional esté en idiomas que las familias comprendan y que sea accesible. Esto puede incluir llamadas telefónicas, conferencias formales e informales presenciales, correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes en las redes sociales. Mientras que la comunicación unidireccional, como los boletines informativos y los mensajes de voz automáticos, puede ayudar a transmitir información general a las familias, la comunicación bidireccional implica



que los participantes escuchen y respondan para confirmar la comprensión y compartir información según sea necesario. Este tipo de diálogo es esencial al momento de abordar diversas cuestiones, incluidos los retos disciplinarios nuevos o en curso, las mejoras, los éxitos y las necesidades de apoyos adicionales.

- Proporcionar a las familias y a los estudiantes las políticas disciplinarias y los códigos de conducta. Garantice que estos documentos sean fáciles de encontrar, accesibles y que estén escritos en los idiomas que las familias hablan o comprenden.
- Notificar inmediatamente a las familias sobre los incidentes que puedan requerir medidas disciplinarias para los estudiantes y sus derechos a la hora de responder a dichas medidas. Incluya a las familias en la resolución de problemas y en la búsqueda de soluciones después de que se produzcan incidentes.
- Informar a las familias de sus derechos civiles. Los estudiantes, las familias, los miembros de la comunidad y otras personas que experimenten u observen discriminación en programas o actividades educativas pueden presentar una queja por discriminación ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Educación de los Estados Unidos. Para presentar una denuncia, se puede utilizar este [formulario](#). Para obtener más información, consulte “[Cómo presentar una denuncia por discriminación ante la Oficina de Derechos Civiles](#)” y [este breve video](#).

Estrategia N.º 2: Implementar intencionadamente prácticas de participación familiar

La colaboración entre el hogar y la escuela es esencial para apoyar el bienestar social, emocional y académico de los estudiantes. Para crear y mejorar las asociaciones entre el hogar y la escuela, los educadores pueden:

- Hacer participar a las familias en lugar de limitarse a involucrarlas. Las escuelas pueden facilitar la participación proporcionando capacitación, entrenamiento, oportunidades

de práctica, recursos e información para dotar a todos los educadores y familias de las habilidades y conocimientos necesarios para implementar una participación familiar eficaz que apoye el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Esto debe incluir oportunidades para partir de las fortalezas existentes y practicar nuevas habilidades y conocimientos. Hacer participar a las familias, en lugar de limitarse a involucrarlas, brinda la oportunidad de cultivar relaciones sólidas y recabar contribuciones valiosas. Esto puede lograrse creando oportunidades para que los miembros del personal establezcan relaciones auténticas con las familias y los estudiantes. Por ejemplo, invitando a las familias a los programas y eventos escolares y dándoles la oportunidad de participar en los procesos de toma de decisiones sobre los apoyos para estudiantes, la disciplina y el clima escolar.

- Aumentar las oportunidades de las familias para actuar como socios, coproductores y cocreadores de una educación de excelencia para todos los estudiantes⁵. Haga participar a las familias en la toma de decisiones compartida y en el desarrollo e implementación de políticas para crear un clima escolar que promueva el éxito de los estudiantes y de la escuela⁶. Esto debería incluir el desarrollo y la implementación conjuntos de políticas disciplinarias y códigos de conducta para los estudiantes, incluyendo medidas prácticas que las familias puedan tomar para reforzar los objetivos y las prácticas sociales, emocionales y conductuales en el hogar. Involucre a las familias en los procesos de toma de decisiones basados en las fortalezas y en la demostración de enfoques apropiados de resolución de problemas. Esto hará que estén más cómodos al comunicar sus estrategias de resolución de problemas y explorar nuevas técnicas que podrían beneficiarles a ellos y a sus hijos. Las estrategias también deben incluir el uso de [herramientas de alta calidad](#) para medir las percepciones de las familias, monitorear el progreso hacia los objetivos y cambiar las políticas y prácticas según sea necesario.

Estrategia N.º 3: Mejorar los sistemas para mantener la participación familiar

Es fundamental adoptar prácticas eficaces de participación familiar en toda la organización. Las escuelas pueden integrar las prácticas de participación familiar en todas las estrategias de mejora y apoyar estas prácticas con infraestructura y recursos. Para construir tales sistemas, los distritos y las escuelas individuales pueden:

- Crear consejos asesores de familias que reflejen la diversidad de la comunidad escolar. El objetivo de estos consejos es ofrecer contribuciones sobre las prioridades de políticas y programas para mejorar los resultados de todos los estudiantes. Los educadores deben programar reuniones que permitan la máxima participación y múltiples métodos de contribuciones.
- Hacer participar al consejo asesor de familias local en la creación conjunta de alternativas eficaces a las prácticas disciplinarias que expulsan a los estudiantes de las aulas o las escuelas. El consejo debe hacer hincapié en las estrategias para eliminar las prácticas discriminatorias que se basan en factores como la raza, el origen nacional o la discapacidad del estudiante.
- Exigir que los planes de mejora de los distritos y las escuelas enfoquen sus esfuerzos en la participación intencionada de las familias.
- Integrar la capacitación sobre la participación familiar en la incorporación y el desarrollo profesional de todos los líderes y educadores del distrito y de la escuela.
- Integrar componentes del aprendizaje socioemocional en los marcos del sistema de apoyo de múltiples niveles, lo que puede ayudar a abordar los problemas disciplinarios con las familias de forma proactiva y a través de medidas menos punitivas.
- Desarrollar conjuntamente políticas y procesos de participación familiar en todo el sistema en colaboración con las familias. La evidencia muestra que la participación de las familias en el aprendizaje y la conducta de los estudiantes es positiva y mejora la asistencia, la conducta y el rendimiento de los estudiantes.

Recursos

Esta lista de recursos ayudará a los educadores, a otros miembros del personal escolar y a las familias a conocer, planificar e implementar buenas prácticas de participación familiar para contribuir a reducir la necesidad de aplicar medidas disciplinarias a los estudiantes.

- Conjunto de herramientas [The World Café: Café to Go!](#): obtenga más información sobre cómo facilitar conversaciones colaborativas en grupo.
- [Página web sobre participación familiar](#) de Youth.gov: encuentre más información sobre el impacto de la participación familiar en los resultados de los jóvenes y las familias.
- [Building Equitable Learning Environments Network](#): encuentre recursos que apoyan los esfuerzos para construir entornos de aprendizaje equitativos.
- [Página web Safe Schools/Healthy Students](#) del National Center for Healthy Safe Children: encuentre herramientas y recursos relacionados con educación, justicia, servicios sociales y salud mental.
- [Nebraska CAFE](#) del Departamento de Educación de Nebraska: obtenga más información sobre cómo crear un grupo asesor de padres.
- [Página web sobre participación familiar](#) del Departamento de Educación de Michigan: encuentre un ejemplo de marco de participación familiar.
- [Página web District Tools](#) del Departamento de Educación del Estado de Kansas: encuentre un ejemplo de encuesta de participación familiar.

Referencias

¹ “Familias” se refiere inclusivamente a los padres, otros miembros de la familia, cuidadores, tutores y hermanos, que también pueden ser estudiantes.

² La “receptividad cultural” se refiere a la capacidad de aprender de la propia cultura y de las culturas de los demás y de relacionarse con ellas.

³ Mapp, K. L. y Bergman, E. (2019). *The dual capacity-building framework for family-school partnerships (versión 2)*. www.dualcapacity.org

⁴ Henderson, A. y Mapp, K. (2002). *A new wave of evidence: The impact of school, family, and community connections on student achievement (Annual synthesis)*. Southwest Educational Development Laboratory. <https://sedl.org/connections/resources/evidence.pdf>

⁵ Mapp, K. L. (2020). *Dr. Karen Mapp on parent and family engagement in education* [video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=5YXH8VfZ89Y>

⁶ Constantino, S. M. (2020). *Engaging every family: Five simple principles* (edición revisada) (2ª ed.). SAGE Publications.

Para más información:



<https://bestpracticesclearinghouse.ed.gov>



National Center on Safe Supportive Learning Environments

Engagement • Safety • Environment

<https://safesupportivelearning.ed.gov>



<https://oese.ed.gov/student-engagement-and-attendance-technical-assistance-sea-center/>



CENTER ON PBIS Positive Behavioral Interventions & Supports

<https://www.pbis.org/>



<https://rems.ed.gov>



<https://selcenter.wested.org>



<https://t4pacenter.ed.gov>

Este documento contiene recursos que se facilitan para comodidad del usuario. La inclusión de estos materiales no pretende reflejar su importancia ni pretende respaldar las opiniones expresadas o los productos o servicios ofrecidos. Estos materiales pueden contener las opiniones y recomendaciones de diversos expertos en la materia, así como enlaces de hipertexto, direcciones de contacto y sitios web con información creada y mantenida por otras organizaciones públicas y privadas. Las opiniones expresadas en cualquiera de estos materiales no reflejan necesariamente las posiciones o políticas del Departamento de Educación de los Estados Unidos (Departamento). El Departamento no controla ni garantiza la exactitud, pertinencia, actualidad o integridad de ninguna información externa incluida en estos materiales. La inclusión de esta información no constituye un respaldo por parte del Departamento o del gobierno federal, ni una preferencia/apoyo a estos ejemplos en comparación con otros que pudieran estar disponibles y ser presentados.

Algunos recursos de este documento solo están disponibles en inglés.

Esto debe aparecer en la bibliografía como: Office of Safe and Supportive Schools Technical Assistance Center Collaborative. (2023). *Apoyar el bienestar y el éxito social, emocional, conductual y académico de los estudiantes: Estrategias escolares para mejorar las relaciones con las familias* [hoja informativa]. <https://t4pacenter.ed.gov/SupportiveSchools>.