

# Apoyar el bienestar y el éxito social, emocional, conductual y académico de los estudiantes: Estrategias para educadores y personal escolar



Este informe es uno de los cuatro desarrollados por una colaboración de los centros de asistencia técnica del Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Educación Primaria y Secundaria, Oficina de Escuelas Seguras y Solidarias para mejorar la implementación estatal y distrital de los *Principios rectores para crear entornos escolares seguros, inclusivos, solidarios y justos, a fin de garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender en entornos que sean seguros, inclusivos, solidarios y justos*. Consulte los informes de apoyo aquí: <https://t4pacenter.ed.gov/SupportiveSchools>.

## Enmarcar el tema y las necesidades

Los educadores y otros miembros del personal escolar son fundamentales para brindar una base importante de apoyo social, emocional, conductual y académico a todos los estudiantes. Sin ese apoyo, los estudiantes pueden experimentar más retos, mayores tasas de disciplina y mayores problemas de salud mental. Además, los datos nacionales sugieren que los estudiantes de color y los estudiantes con discapacidades (en particular

los estudiantes varones negros con discapacidades) son los menos propensos a recibir apoyo social, emocional, conductual y académico eficaz y son los más propensos a sufrir suspensiones fuera de la escuela, expulsiones y otras medidas disciplinarias de exclusión, lo que afecta su acceso a la enseñanza y el aprendizaje.<sup>1</sup> Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo al apoyo social, emocional, conductual y académico de alta calidad contribuye de manera importante al bienestar y el éxito de los estudiantes.





Para maximizar el éxito de cada estudiante, los educadores y otros miembros del personal de la escuela deben implementar prácticas basadas en evidencia dentro de un marco de sistema de apoyo de múltiples niveles (MTSS, por sus siglas en inglés). Específicamente, como parte del apoyo universal (nivel 1), los educadores implementan y diferencian prácticas proactivas clave para brindar una prevención universal sólida<sup>2</sup>. Para aquellos estudiantes cuyas necesidades persisten, los educadores dirigen más apoyo (nivel 2) o lo intensifican (nivel 3) dentro de un marco de prevención. Esta hoja informativa describe enfoques positivos y proactivos para ayudar a los adultos a apoyar y responder a las necesidades sociales, emocionales y conductuales de los estudiantes en las aulas u otros entornos educativos. Estos enfoques incluyen prácticas diseñadas para reducir la necesidad de disciplina excluyente.

## Estrategias o prácticas para abordar las necesidades

Es fundamental contar con un apoyo continuo en toda la escuela y en el aula para (a) apoyar el bienestar social, emocional, conductual y académico de los estudiantes<sup>3</sup> y (b) reducir el uso excesivo y desproporcionado de la disciplina excluyente. Mientras desarrollan el proceso

continuo completo, los educadores y el personal de la escuela deben priorizar algunas prácticas clave basadas en evidencia para hacer cambios inmediatos y significativos en sus aulas u otros entornos de enseñanza.

### Estrategia N.º 1: Priorizar la conexión

Los educadores deben trabajar para crear un entorno acogedor en la escuela y en el aula, en el que todos los estudiantes y las familias<sup>4</sup> sientan que [forman parte](#). Para lograr esto, los educadores pueden aprender sobre los estudiantes, sus familias y sus comunidades para facilitar la conexión, y pueden aprovechar cualquier oportunidad para conectar con otros educadores, estudiantes y familias. Una estrategia sencilla que los educadores pueden implementar es [saludar](#) a los estudiantes cuando entran en el aula. Un saludo positivo incluye dar la bienvenida a cada estudiante por su nombre, interactuar brevemente y proporcionar un recordatorio rápido sobre las normas compartidas en el aula, preparando así a los estudiantes para el éxito y creando oportunidades para la interacción constante y el establecimiento de relaciones.

### Estrategia N.º 2: Hacer participar a los estudiantes en una enseñanza relevante

Los educadores incorporan los intereses y las experiencias de los estudiantes a la enseñanza, priorizan las [lecciones explícitas](#) y [participativas](#) y [utilizan datos](#) para orientar la enseñanza. Para [hacer participar eficazmente a los estudiantes](#), los educadores pueden proporcionarles oportunidades frecuentes y de alta calidad para que participen durante una enseñanza de [diseño universal](#) y cultural y lingüísticamente relevante y receptiva. Los educadores también pueden incorporar algunas estrategias para aumentar las oportunidades de participación de los estudiantes (p. ej., tarjetas de respuesta, tableros de borrado, aplicaciones en línea que rastrean y grafican las respuestas de los estudiantes) a lo largo de la semana. Los educadores también pueden garantizar que las oportunidades de participación sean inclusivas y que todos los estudiantes tengan las habilidades, el apoyo, la tecnología y las adaptaciones que necesiten para participar de manera significativa, incluidos los estudiantes con diversas capacidades, idiomas y necesidades de comunicación<sup>5</sup>.

## Estrategia N.º 3: Proporcionar comentarios positivos y de apoyo

Para apoyar el bienestar social, emocional, conductual y académico de los estudiantes, los educadores proporcionan [comentarios positivos específicos](#), o elogios, para reconocer el uso eficaz por parte de los estudiantes de las habilidades que han aprendido (p. ej., aplicar correctamente una estrategia matemática, mostrar la capacidad de expresar y responder a los retos personales y grupales). Cuando los estudiantes cometen errores inevitables (p. ej., aplicar incorrectamente una estrategia matemática, gestionar inadecuadamente el estrés), los educadores crean una oportunidad para que aprendan y crezcan proporcionándoles, con calma y en privado, [comentarios de apoyo específicos](#) que aborden el error y enseñen las habilidades necesarias para tener éxito en el futuro. Para promover los resultados deseados, los educadores pueden controlar la proporción de respuestas positivas y correctivas (p. ej., llevando un recuento, utilizando la [aplicación Be+](#)) y proporcionar más comentarios positivos que correctivos.

Cada una de estas prácticas positivas y proactivas puede (a) mejorar los resultados de los estudiantes (consulte [Supporting and Responding to Students' Social, Emotional, and Behavioral Needs](#)<sup>6</sup>) como parte del apoyo universal (nivel 1), (b) ser más

dirigido (nivel 2) o intensificado (nivel 3) dentro de un marco de MTSS, y (c) combinarse con otras prácticas para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes (consulte [Multi-Tiered System of Supports \(MTSS\) in the Classroom](#)<sup>7</sup>).

## Consideraciones de sistemas

Para apoyar las necesidades de los estudiantes, reducir el uso de la disciplina excluyente y mejorar la implementación de prácticas clave, los educadores pueden:

- Aprender más sobre las prácticas basadas en evidencia en el aula (p. ej., revisar los recursos enumerados en la siguiente sección) y priorizar algunas (una a tres) prácticas clave (p. ej., conectar, hacer participar y proporcionar comentarios).
- Elaborar un plan para mejorar la implementación (p. ej., identificar apoyos, eliminar obstáculos).
- Supervisar la implementación y los beneficios para los estudiantes y utilizar los datos para ajustar la implementación.
- Pedir ayuda a un colega, entrenador, administrador u otro profesional con experiencia adicional cuando sea necesario.
- ¡Celebrar los éxitos!



## Recursos

Estos recursos generales ayudarán en la implementación de prácticas para apoyar y responder a las necesidades sociales, emocionales y conductuales de los estudiantes y aplicar las consideraciones de sistemas que se recomiendan en esta hoja informativa.

- [\*Supporting and Responding to Students' Social, Emotional, and Behavioral Needs:\*](#) obtenga más información sobre prácticas basadas en evidencia, positivas y proactivas que apoyan y responden a las necesidades sociales, emocionales y conductuales de los estudiantes en las aulas y entornos de enseñanza y aprendizaje similares.
- [\*Habits of Effective Classroom Practice:\*](#) obtenga más información sobre el desarrollo de hábitos de práctica eficaz en el aula y la expansión de hábitos eficaces en nuestras escuelas, distritos y estados.
- [\*Multi-Tiered System of Supports \(MTSS\) in the Classroom:\*](#) encuentre orientación sobre la implementación de intervenciones y apoyos conductuales positivos (PBIS) en el aula a través del continuo de necesidades de los estudiantes.
- [\*Creating a Safe and Respectful Environment in Our Nation's Classrooms:\*](#) obtenga más información sobre cómo intervenir en conductas de acoso escolar y crear un clima positivo en el aula.
- [\*Improving Students' Relationships With Teachers to Provide Essential Supports for Learning:\*](#) obtenga más información sobre cómo las relaciones positivas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollarse social y académicamente.
- [\*Fostering School Connectedness: Improving Student Health and Academic Achievement:\*](#) encuentre estrategias que pueden ayudar a fomentar las conexiones en las escuelas.

## Referencias

<sup>1</sup> Fabelo, T., Thompson, M. D., Plotkin, M., Carmichael, D., Marchbanks, M. P. y Booth, E. A. (2011). *Breaking schools' rules: A statewide study of how school discipline relates to students' success and juvenile justice involvement*. Council of State Governments Justice Center; Sullivan, A. L., Van Norman, E. R. y Klingbeil, D. A. (2014). Exclusionary discipline of students with disabilities: Student and school characteristics predicting suspension. *Remedial and Special Education, 35*, 199–210. <https://doi.org/10.1177/0741932513519825>; Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2019). *School climate and safety: Data highlights on school climate and safety in our nation's public schools*. Departamento de Educación de los Estados Unidos. <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/school-climate-and-safety.pdf> (Trabajo original publicado en 2018); Vincent, C. G., Tobin, T. J., Hawken, L. S. y Frank, J. L. (2012). Discipline referrals and access to secondary level support in elementary and middle schools: Patterns across African-American, Hispanic-American, and white students. *Education and Treatment of Children, 35*, 431-458. <https://doi.org/10.1353/etc.2012.0018>

<sup>2</sup> Long, A. C. J., Miller, F. G. y Upright, J. J. (2019). Classroom management for ethnic-racial minority students: A meta-analysis of single-case design studies. *School Psychology, 34*(1), 1–13. <https://doi.org/10.1037/spq0000305>; Oliver, R. M., Wehby, J. H. y Reschly, D. J. (2011). Teacher classroom management practices: Effects on disruptive or aggressive student behavior. *Campbell Systematic Reviews, 4*, 1–55. <https://doi.org/10.4073/csr.2011.4>; Simonsen, B., Fairbanks, S., Briesch, A., Myers, D. y Sugai, G. (2008). Evidence-based practices in classroom management: Considerations for research to practice. *Education & Treatment of Children, 31*(3), 351–380. <https://doi.org/10.1353/etc.0.0007>; Sutherland, K. S., Conroy, M. A., McLeod, B. D., Kunemund, R. y McKnight, K. (2019). Common practice elements for improving social, emotional, and behavioral outcomes of young elementary school students. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders, 27*(2), 76–85. <https://doi.org/10.1177/1063426618784009>

<sup>3</sup> Oficina de Educación Especial y Servicios de Rehabilitación del Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2021). *Supporting child and student social, emotional, behavioral, and mental health needs*. <https://www2.ed.gov/documents/students/supporting-child-student-social-emotional-behavioral-mental-health.pdf>

<sup>4</sup> “Familias” se refiere inclusivamente a los padres, otros miembros de la familia, cuidadores, tutores y, en algunos casos, los estudiantes.

<sup>5</sup> Para obtener más información sobre las leyes federales de derechos civiles que protegen a los estudiantes de la discriminación por discapacidad, sexo, raza, color u origen nacional, incluidos los estudiantes de inglés, visite el sitio web de la Oficina de Derechos Civiles en <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html>.

<sup>6</sup> Center on PBIS. (2022). *Supporting and responding to students' social, emotional, and behavioral needs: Evidence-based practices for educators (versión 2.0)*. Center on PBIS, University of Oregon. <https://www.pbis.org/resource/supporting-and-responding-to-behavior-evidence-based-classroom-strategies-for-teachers>

<sup>7</sup> Simonsen, B., Robbie, K., Meyer, K., Freeman, J., Everett, S. y Feinberg, A. (Noviembre de 2021). *Multi-tiered system of supports (MTSS) in the classroom*. Center on PBIS, University of Oregon. <https://www.pbis.org/resource/multi-tiered-system-of-supports-mtss-in-the-classroom>

## Para más información:



<https://bestpracticesclearinghouse.ed.gov>



**National Center on Safe Supportive Learning Environments**

Engagement • Safety • Environment

<https://safesupportivelearning.ed.gov>



<https://oese.ed.gov/student-engagement-and-attendance-technical-assistance-sea-center/>



CENTER ON  
**PBIS** Positive Behavioral Interventions & Supports

<https://www.pbis.org/>



<https://rems.ed.gov>



<https://t4pacenter.ed.gov>



<https://selcenter.wested.org>

Este documento contiene recursos que se facilitan para comodidad del usuario. La inclusión de estos materiales no pretende reflejar su importancia ni pretende respaldar las opiniones expresadas o los productos o servicios ofrecidos. Estos materiales pueden contener las opiniones y recomendaciones de diversos expertos en la materia, así como enlaces de hipertexto, direcciones de contacto y sitios web con información creada y mantenida por otras organizaciones públicas y privadas. Las opiniones expresadas en cualquiera de estos materiales no reflejan necesariamente las posiciones o políticas del Departamento de Educación de los Estados Unidos (Departamento). El Departamento no controla ni garantiza la exactitud, pertinencia, actualidad o integridad de ninguna información externa incluida en estos materiales. La inclusión de esta información no constituye un respaldo por parte del Departamento o del gobierno federal, ni una preferencia/apoyo a estos ejemplos en comparación con otros que pudieran estar disponibles y ser presentados.

Algunos recursos de este documento solo están disponibles en inglés.

**Esto debe aparecer en la bibliografía como:** Office of Safe and Supportive Schools Technical Assistance Center Collaborative. (2023). *Apoyar el bienestar y el éxito social, emocional, conductual y académico de los estudiantes: Estrategias para educadores y personal escolar* [hoja informativa]. <https://t4pacenter.ed.gov/SupportiveSchools>.